

QVAN

가맹점 신청 간소화 서비스 시스템

사용자 매뉴얼

코이웨어

2025.01.10

목차

1. 가맹점 신청 간소화 서비스 시스템 소개	4
1.1. 시스템 사용 단말기 권장 사양	4
1.2. 메뉴 구성	4
1.3. 모집인 사전준비	6
2. 어플리케이션 사용	7
2.1. 어플리케이션 설치	7
2.2. 어플리케이션 실행	8
2.3. 어플리케이션 업데이트	8
3. 로그인	9
3.1. 대리점 로그인	9
4. 신규 가맹점 신청	10
4.1. 사업자번호 확인	10
4.2. QVAN서비스 이용약관 확인	11
4.3. 신청대상 서비스 선택	11
4.4. 신청 서비스 이용약관 확인	12
4.5. 본인 확인 및 인증	12
4.6. 간편입력 작성	18
4.7. 신청서 작성	20
4.8. 최종 확인 및 접수	21
5. 동반위 설치확인서	23
5.1. 사업자등록번호 확인	23
5.2. 간편입력 및 신청서 작성	23
5.3. 최종확인 및 접수	27
6. 교차취소 신청	29
6.1. 사업자등록번호 확인	29
6.2. 간편입력 작성	29
6.3. 신청서 작성	30
6.4. 최종확인 및 접수	31
7. 법인사업자 공동 인증	33
7.1. 공동인증 요청 메일	33
7.2. 신청서 확인	34
7.3. 공동인증	34
7.4. 접수완료 확인	35
8. 가맹점 신청 현황	36
8.1. 가맹점 신청 현황	36
8.2. 심사 결과 조회	37
8.3. 전송 실패	39
9. 설정	40

9.1.	대리점 인감관리	40
9.2.	사용자 매뉴얼	42
9.3.	버전정보	42
9.4.	개인정보 처리방침	43
9.5.	이용약관	43
9.6.	오픈소스 라이선스	43
10.	기타 메뉴	44
10.1.	시스템 공지사항	44
10.2.	사내 공지사항	45
10.3.	기능개선 요청	45
10.4.	자주묻는 질문	45
11.	모집인 웹페이지.....	47
11.1.	고객센터	47
11.2.	로그인	48
11.3.	대시보드	48
11.4.	신청서 전송 이력	49

1. 가맹점 신청 간소화 서비스 시스템 소개

가맹점 신청 간소화 서비스(QVAN) 시스템은 가맹점의 결제수단 가입을 쉽고 빠르게 진행하며, 모집인의 효율적인 업무 관리를 지원하기 위한 서비스입니다.

1.1. 시스템 사용 단말기 권장 사양

구분	최소사양	권장사양
OS	Android 7.0이상	Android 11.0이상
RAM	4GB이상	6GB이상
화면크기	9.7 inch 이상	
해상도	1024x768 / 1920x1200 / 2048x1536 / 2560x1600	
비고	2020년 이후 모델 권장	
권장모델	갤럭시탭 S9	

1.2. 메뉴 구성

구분	메뉴		
App	로그인(모집인)	ID/PW 입력	
	가맹점 신청 현황	업무 현황 목록	작성중, 공동인증대기, 전송완료, 전송 실패, 심사현황
		업무 현황 더보기	
	VAN 신청	사업자 번호 확인	
		QVAN 서비스 이용약관 확인	
		신청 대상 서비스 선택	
		신청 서비스 이용약관 확인	
		본인 확인 및 인증	
		간편입력 작성	기본정보, 대표자 정보, 추가정보, 파일등록
		신청서 작성	
		최종 확인 및 접수	
		신청서 접수 완료	
	동반위 설치 확인서	사업자 번호 확인	
		QVAN 서비스 이용약관 확인	
		간편입력 작성	기본정보, 대표자 정보, 추가정보, 파일등록

웹		신청서 작성	
		최종 확인 및 접수	
		신청서 접수 완료	
	교차 취소 요청서	사업자 번호 확인	
		QVAN 서비스 이용약관 확인	
		간편입력 작성	기본정보, 대표자 정보, 추가정보, 파일등록
		신청서 작성	
		최종 확인 및 접수	
		신청서 접수 완료	
	시스템 공지사항	시스템 공지사항 목록	
		시스템 공지사항 상세조회	
	사내공지사항	사내 공지사항 목록	
		사내 공지사항 상세조회	
	기능개선 요청	기능개선 요청 목록	
		기능개선 요청 상세조회	
	자주 묻는 질문	자주 묻는 질문 목록	
		자주 묻는 질문 상세조회	
	설정	대리점 인감 관리	
		사용자 매뉴얼	
		버전정보	
		개인정보 처리방침	
		이용약관	
		오픈소스 라이선스	
	로그아웃		
웹	메인화면		
	QVAN 소개		
	모집인 사전준비		
	고객센터	시스템 공지사항	
		자주 묻는 질문	
		사용자 매뉴얼	

1.3. 모집인 사전준비



1) 모집인 가입하기

- 원하는 VAN사의 웹사이트 방문 또는 고객센터로 문의하여 VAN사의 모집인으로 가입 신청을 합니다.

2) 전용 단말기 준비하기

- 태블릿을 취급하는 판매점 또는 이동통신대리점에서 구매하시거나 중고단말기를 구매하셔도 본 서비스 이용이 가능합니다.
- Android 기기만을 지원하며, 단말사양은 [1.1 시스템 사용 단말기 권장 사양] 정보를 참고해 주시기 바랍니다.

3) 사용법 확인

- QVAN의 서비스 이용방법은 사용자 매뉴얼을 통해 App의 사용 방법 및 업무 현황 관리까지 자세한 내용을 확인 할 수 있습니다.
- 해결 되지 않는 문제가 있다면 [자주 묻는 질문]을 통해 해결 방법을 확인 할 수 있습니다.
- 서비스 이용에 문제가 발생한 경우 VAN사의 고객센터로 문의하여 문제를 해결할 수 있습니다.

2. 어플리케이션 사용

2.1. 어플리케이션 설치

- 1) 플레이스토어에서 QVAN을 검색하여 설치 할 수 있습니다.
- 2) 'QVAN'으로 검색할 경우 이전 버전의 앱이 검색 됩니다. '**가맹점 모바일 신청서비스**'로 검색어를 입력하여 검색하시면 새로운 QVAN을 찾으실 수 있습니다.

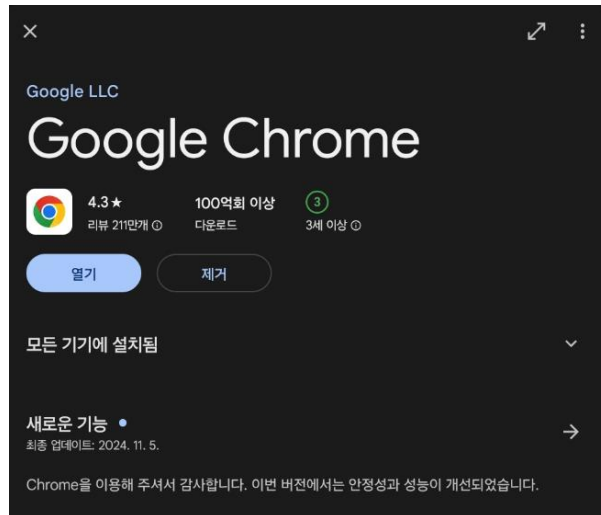


- 3) QR코드를 이용하여 설치 할 수 있습니다.



2.2. 어플리케이션 실행

- 4) 서비스는 3G/LTE/WiFi 환경에서 이용할 수 있습니다.
- 5) 플레이스토어에서 크롬브라우저를 검색하여 반드시 최신으로 업데이트 하시기 바랍니다. 그렇지 않으면 신청서 작성 단계에서 에러가 발생 할 수 있습니다.
- 6) [업데이트] 버튼이 없고 [열기]버튼이 있다면 최신버전인 상태 입니다.



2.3. 어플리케이션 업데이트

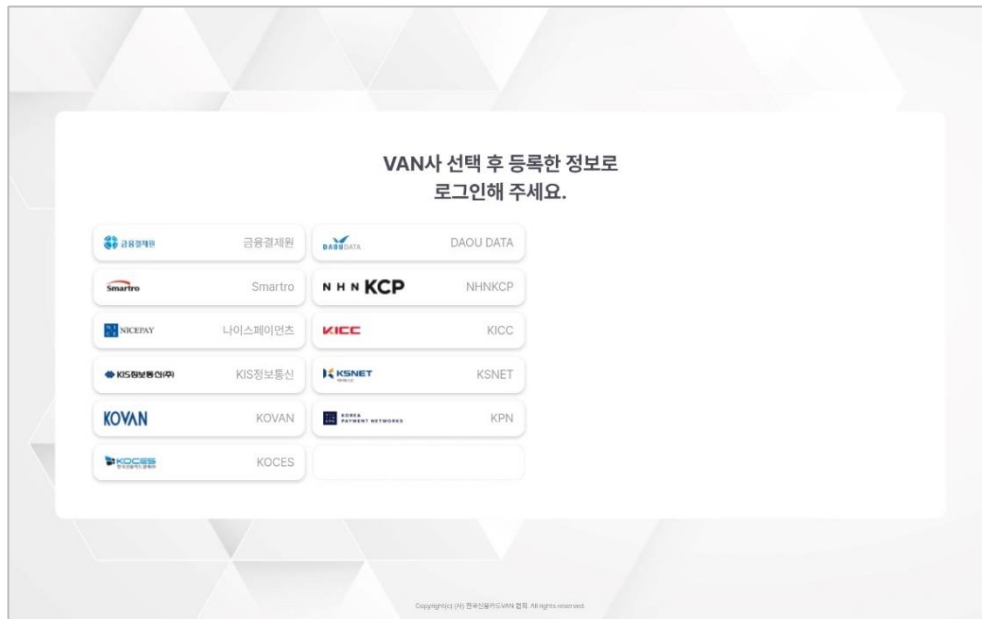
- 1) 앱스토어에서 QVAN앱 업데이트를 진행할 수 있습니다.
- 2) 초록색 버튼이 '업데이트'로 되어 있으면 업데이트를 진행하시고, '실행'으로 되어 있으면, 이미 업데이트가 완료된 상태 입니다.



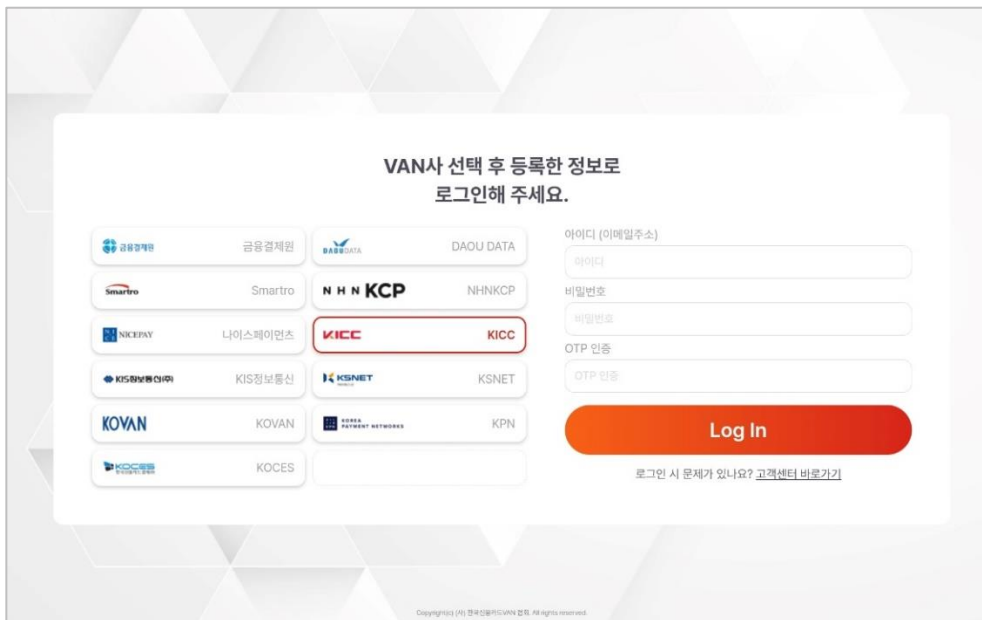
3. 로그인

3.1. 대리점 로그인

- 1) 서비스를 사용하기 위해 원하는 VAN사를 선택 후 로그인을 진행 합니다.
- 2) 11개의 VAN사 중 하나를 선택합니다.
- 3) VAN사 선택 기본값을 최초 앱 실행 시 선택되어 있지 않으며, 이후에는 가장 마지막으로 로그인한 VAN사로 선택 됩니다.



- 4) VAN사를 선택하면 아이디, 비밀번호 입력 부분이 나타납니다.



- 5) 로그인 성공 시 가맹점 신청 현황 메뉴로 이동합니다.

※ 아이디/패스워드에 대한 관리는 각 뱅사에서 관리하고 있어서 관련문의는 각 뱅사의 고객센터에 문의하시면 됩니다.

4. 신규 가맹점 신청

- 1) 가맹점 신청현황 화면에서 [VAN신청서] 버튼을 클릭하여 가맹점 신청 화면으로 이동 합니다.

간단한 신청서로 가맹점 등록, 바로 시작하세요!

VAN 신청서 | 반위 설치확인서 | 교차 취소 요청서

업무현황

Q 사업자번호 또는 상호명을 입력해 주세요

최신순 | 상호명순 | 이번주

작업중 9	사업자번호	사업자구분	상호명	서비스구분	저장일시
공동인증 대기 0	121-61-64767	개인	kicc리팩토링	가맹점 신청서	2025-01-08 17:42:15
	352-19-91710	개인	상호	가맹점 신청서	2025-01-08 17:33:26
	616-85-22636	법인		동반위	2025-01-08 16:23:35
전송완료 2	339-25-01763	개인	개인ZERO	가맹점 신청서	2025-01-08 15:35:35
	754-20-02059	개인	개인-모든서비스테스트	가맹점 신청서	2025-01-08 11:32:25
	881-06-02184	개인	개인고양이	가맹점 신청서	2025-01-07 15:34:51
전송실패 0	377-12-02731	개인	개인 카카오	가맹점 신청서	2025-01-07 13:44:25
	765-98-01874	개인		가맹점 신청서	2025-01-06 13:16:10
	517-87-02579	법인	법인토스	가맹점 신청서	2025-01-06 13:13:29

시스템 공지사항

set 2024-11-07

tset222 2024-10-30

test 2024-10-30

ㅋㅋㅋㅋ 2024-10-28

등록 2024-10-28

사내 공지사항

L C A L C A 2024-10-30

L O R 2024-10-28

kicc 공지사항 2024-10-21

사내 공지사항 테스트 2024-10-11

사내 공지사항1 2024-10-10

4.1. 사업자번호 확인

- 1) 사업자번호를 입력하여 유효한 사업자 여부를 확인한다.

VAN사 로고

모바일리더(mlreader)

신규 신청 가맹점의
사업자 등록번호를 입력해 주세요.

사업자 등록번호

사업자 등록번호를 입력해 주세요.

확인

- 2) 사업자번호가 사용가능 상태이면, QVAN서비스 이용약관 팝업이 나타납니다.

4.2. QVAN서비스 이용약관 확인

- 1) 모두 동의하고 신청 시작 버튼을 클릭하면, 신청 대상 서비스 선택 화면으로 이동합니다.

신규 신청 가맹점의
사업자 등록번호를 입력해 주세요.

사업자 등록번호 000-02-00004

☐ [필수] 개인정보 취급방침 동의 >

☐ [필수] 서비스 이용약관 동의 >

☐ [필수] 개인정보 수집/이용 동의 >

☐ [필수] 고유식별정보 처리 동의 >

모두 동의하고 신청 시작

4.3. 신청대상 서비스 선택

- 1) VAN서비스, 간편결제 서비스 선택 후 [다음단계]버튼을 클릭하면 신청 서비스 이용약관 팝업이 나타난다.

원하는 신청 서비스를
선택해 주세요.

VAN사 로고 VAN사 pay 카카오페이 zero 제로페이

Easy CMS CMS PAYCO 페이코 우리카드

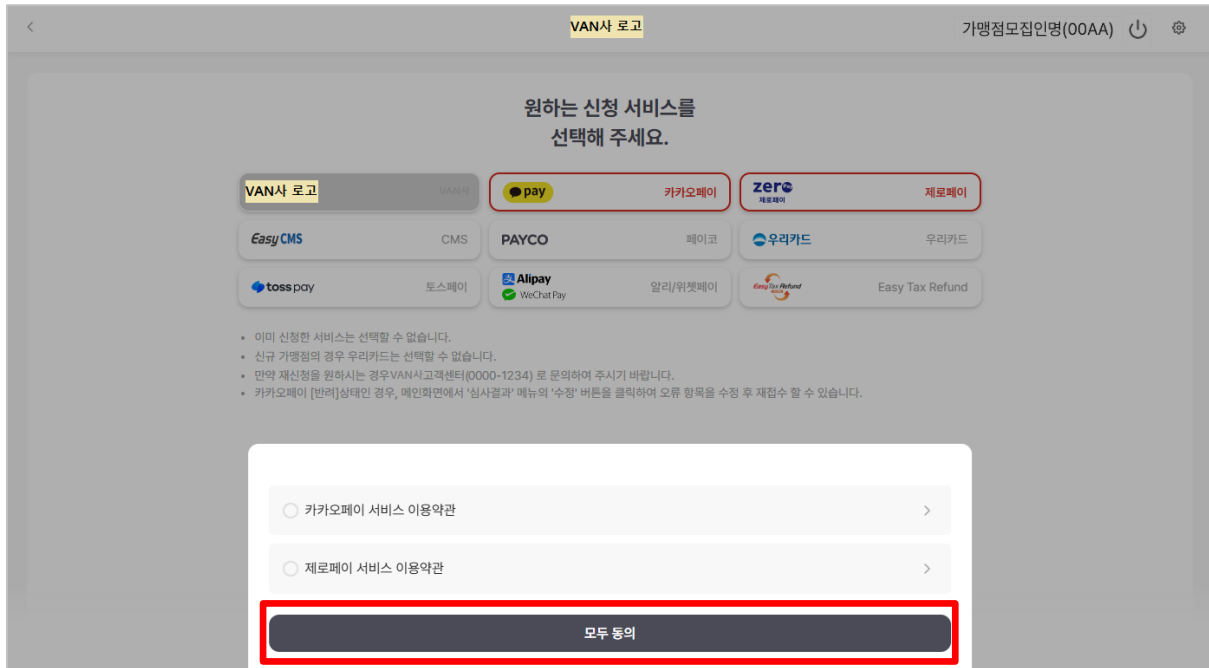
toss pay 토스페이 Alipay WeChat Pay 알리/위챗페이 Easy Tax Refund

- 이미 신청한 서비스는 선택할 수 없습니다.
- 신규 가맹점의 경우 우리카드는 선택할 수 없습니다.
- 만약 재신청을 원하시는 경우 VAN사 고객센터(0000-1234) 로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 카카오페이 [반려]상태인 경우, 메인화면에서 '심사결과' 메뉴의 '수정' 버튼을 클릭하여 오류 항목을 수정 후 재접수 할 수 있습니다.

다음 단계

4.4. 신청 서비스 이용약관 확인

- 1) 이용약관 [모두 동의] 후 본인 확인 및 인증 화면으로 이동합니다.



4.5. 본인 확인 및 인증

- 1) **개인** : 개인사업자의 경우 본인인증 방법은 휴대폰번호 인증, 신분증 인증, 외국인등록증 인증의 방법중에 하나를 선택 할 수 있습니다.
- 2) **법인** : 법인 사업자의 경우 본인인증 방법은 휴대폰번호 인증, 공동인증의 방법중에 하나를 선택 할 수 있습니다.

5.5.1 휴대폰번호 인증

- 1) 본인 명의로 가입된 휴대폰 번호로만 인증 할 수 있으며, 대표자 본인 이어야 합니다.

- A. **기본정보 입력** : 이름/성별/생년월일/휴대폰번호 입력을 진행합니다.
인증번호 요청 버튼 클릭시 서비스 이용약관 동의 팝업이 나타나며 전체 동의 버튼을 클릭합니다.
- B. **인증번호 요청 실패** :

입력된 정보가 잘못되었을 경우 나타나는 팝업으로 정확한 정보를 입력 후 다시 시도 합니다.

(알뜰폰일 경우에는 [***알뜰폰]으로 정확한 통신사를 선택합니다.)

- C. **인증번호 등록** : 인증번호를 받기 위해서는 정확한 기본정보를 모두 입력해야만 인증번호를 SMS로 발급받을 수 있습니다.
발급 받은 인증 번호는 7분동안 유효하며, 시간이 지난 경우 재발급을 받으셔야 합니다.
유효시간이 지난 경우 좌측 [인증번호 재발송] 버튼을 클릭하면 새로운 인증번호를 SMS으로 발급받을 수 있습니다.

5.5.2 신분증 인증

- 1) 대표자 본인의 신분증으로 인증하여야 하며, 주민등록증 또는 운전면허증으로 인증 할 수 있습니다.

개인 사업자 가맹점 신청

신청 가맹점주의 본인 인증을 진행해 주세요.
인증 정보는 가맹점 신청서 작성에 이용됩니다

☐ 휴대폰번호 인증 ☒ 신분증 인증 ☐ 외국인등록증 인증

신청자(가맹점주) 본인인증 촬영하기

신분증을 촬영해 주세요.

- 영역에 맞춰주시면 자동인식됩니다
- 빛반사를 최소화하여 정보가 잘 보이도록 촬영해 주세요
- 인식 후 재촬영하거나 정보란에 직접입력도 가능합니다.

☒ 주민등록증 ☐ 운전면허증

성명

주민등록번호

발급일자

성별 ☒ 남 ☐ 여

인증하기

- 신분증 촬영** : 촬영시 카메라 화면의 영역에 맞게 놓아 주시면 자동으로 인식하여 인식된 데이터가 입력칸에 표시 됩니다. 자동 촬영이 되지 않을 경우 수동 촬영도 가능하며, 인식된 데이터가 올바르게 입력되었는지 확인 합니다.
- 인증하기** : 인증하기 버튼 클릭시 서비스 이용약관 동의 팝업이 나타나며 전체 동의 버튼을 클릭하면, 신분증 진위확인을 요청합니다.
- 인증실패 메시지** :

에러 메시지	내용
입력하신 내용은 사용할 수 없는 주민등록증입니다. 궁금하신 사항은 가까운 읍면동에 문의하시기 바랍니다.	주민번호 또는 성명이 잘못된 번호 일 때 발생

입력하신 주민등록번호는 확인할 수 없는 번호입니다. 궁금하신 사항은 가까운 읍면동에 문의하시기 바랍니다.	주민번호 또는 성명이 잘못된 번호 일 때 발생
입력하신 발급일자는 등록된 발급일자와 일치하지 않습니다. 궁금하신 사항은 가까운 읍면동에 문의하시기 바랍니다.	주민등록증의 발급일자가 잘못되었을 때 발생
발급일자 입력오류가 5회 발생하여 타인의 무단사용 방지를 위해 더 이상 확인할 수 없습니다. 궁금하신 사항은 가까운 읍면동을 방문하시거나 www.gov.kr 에 접속하여잠김상태를 해제하시기 바랍니다.	주민등록증의 발급일자를 5회이상 잘못 입력하였을 때 발생하는 것으로 이전에 다른 곳에서 잘못 입력하여 잠긴 경우에도 사용 불가
면허의 인적정보와 입력하신 인적정보가 일치하지 않습니다.	운전면허정보를 잘못 입력하였을 때 발생

- 주민등록번호 진위확인 방법 : 1382 로 전화하여 '주민등록번호'와 '발급일자'를 입력하여 진위여부를 확인 가능합니다.
- 운전면허증 진위확인 방법 : <https://efine.go.kr/main/main.do>
경찰청교통민원24 사이트에서 [조회] > [운전면허증 진위여부] 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 주민등록증 잠김 해제 방법 : 정부24사이트에서 직접 해제 가능합니다.
<https://www.gov.kr/main?a=AA090UserJuminIsCertApp&img=031>

5.5.3 외국인등록증 인증

- 1) 대표자 본인의 신분증으로 인증하여야 하며, 외국인 등록증 정보를 입력하여 인증할 수 있습니다. 일련번호는 등록증 뒷면에 표기되어 있으며, 없을 경우에만 없음을 선택하시고 그 이외에는 꼭 입력하셔야 합니다.

에러메세지	내용
법무부가 보유한 정보와 일치하지 않습니다	외국인등록증 정보를 잘못 입력 하였을 때

- 외국인등록증 진위확인 방법 : <https://www.hikorea.go.kr>
하이코리아 사이트의 [정보조회] > [등록증·거소증 유효확인] 메뉴에서 본인인증(조회당사자 아니어도 됨)후 진위확인 가능합니다.

5.5.4 공동 인증

- 1) 공동인증 안내메일을 전달 받을 메일주소를 입력 합니다. 안내 메일은 마지막 접수 완료와 동시에 입력한 이메일 주소로 안내메일이 발송됩니다.

- 신청 완료 후 메일 발송이 안되었을 경우 :
 - 메일 주소를 정확히 입력하였는지 확인합니다.
 - 스팸메일함에 메일이 있는지 확인합니다.
 - 특정 회사에서 외부 메일이 막혀 있는 경우가 있어 모든 상황에서 안될 경우 회사 메일이 아닌 다른 개인 메일로 변경하여 진행합니다.
- 신청 완료 후 메일 주소 변경하여 다시 전송 방법
[공동인증대기] 탭에서 신청목록의 이메일 재전송 버튼을 클릭하여 메일 주소를 수정하여 다시 전송 할 수 있습니다.

4.6. 간편입력 작성

간편입력 화면에서 기본 정보를 입력합니다.

1) 사업자등록증 첨부하기

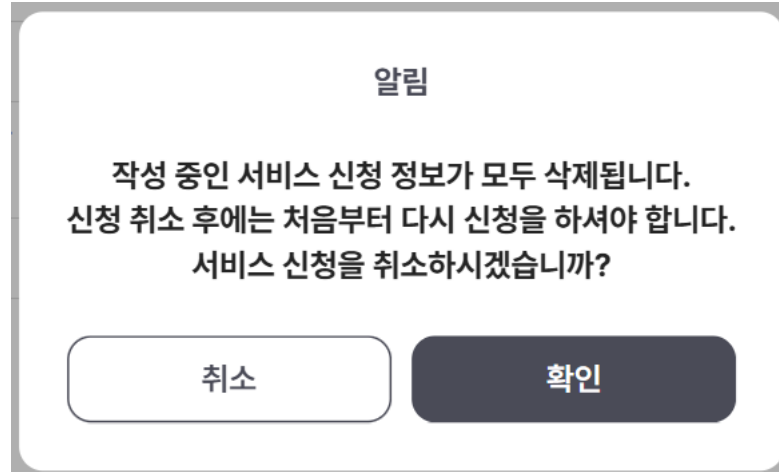
사업자등록증을 촬영 또는 사진을 업로드 합니다.

2) 간편입력 값 작성

- 상호 : 상호명에 특수문자가 있을 경우 '페이코'서비스 신청시에는 특수문자가 저장되지 않기때문에, 특수문자를 사용하지 않고 따로 신청하셔야 합니다. 이외의 서비스는 모두 신청 가능합니다.
- 연락처 : 숫자를 입력하면 자동으로 000-0000-0000 형식으로 표기 됩니다.
- 영문명 : 한글명이 있을경우에 영문 입력칸을 선택시 자동으로 입력됩니다.
- 법인등록번호 : 숫자를 입력하면 자동으로 000000-00000000 형식으로 표기 됩니다.
- 날짜 : 숫자를 입력하면 자동으로 0000-00-00 로 표기 되므로 숫자8자리를 입력하셔야 합니다.

3) 신청취소

- 다음의 메시지가 나타나며, [확인]버튼 클릭 시 작성하신 내용을 모두 삭제 합니다.



4) 임시저장

- 임시저장 버튼을 선택하여 작성중인 신청서 정보를 임시저장 할 수 있습니다.
- 임시저장된 신청서 정보는 가맹점 신청 현황 > [작성중] 탭에서 확인 가능하며 임시저장 만료기한(10일) 전까지 이어서 신청서 작성이 가능합니다.

5) 파일등록

기본정보, 대표자 정보, 추가정보의 항목을 모두 입력 하면 파일등록 단계로 진입합니다. 이 단계에서는 사업자등록증, 대표자 신분증, 정산계좌등 필요 서류 업로드 기능을 제공합니다.

VAN사로그
가맹점모집인명(00AA)

신청 정보 간편 입력
이전 단계
저장 후 다음 단계
신청 취소
임시저장

간편 입력 작성
신청서 작성
최종 확인 및 접수

기분정보
대표자정보
추가정보 (수수료 등)
파일등록

* 아래의 항목을 모두 등록해 주세요.

증빙 서류 구분	등록조건	등록여부	등록	미리보기
사업자등록증 (1장) *	사본	완료	미리보기(1)	
정산계좌 (1장) *	사본	미완료	등록	
신분증_대표자 (1장) *	사본 (*개인정보 마스크가 불가능 합니다.)	미완료	등록	
기타서류 (10장)	공문 또는 추가서류	미완료	등록	

4.8. 최종 확인 및 접수

신청 서비스 작성 내용을 확인하고 접수를 신청 합니다. 첨부파일 탭을 선택하여 첨부파일 목록을 확인 할 수 있습니다.

1) 신청서 미리보기

VAN사이드
가맹점모집인명(00AA)

최종 확인 및 접수
취소
접수

VAN서비스
카카오페이
첨부파일

카카오페이 가맹점 신청서
(주) 카카오페이 OFF 24-10-01

1. 기본정보
*사업자구분(개인/법인) 및 안내문구에 따라 정확하게 기재해 주세요

사업자정보	사업자등록번호 000-02-00004	사업자구분 ☒ 개인 ☐ 법인	가맹점구분 ☒ 일반 ☐ 직영 ☐ 가맹
	상호 커피전문점	매장명 커피전문점	매장연락처 02-1234-8756
	설립일자 2021-01-10	법인등록번호	본점전화번호
	매장주소 06035 서울 강남구 가로수길 5	1번지	
	본점주소 06035 서울 강남구 가로수길 5	1번지	
	업태 업태	종목 업종	주요판매물품 커피
	소독공제유형 ☒ 해당없음 ☐ 도서문화비 ☐ 의료비 ☐ 대중교통비		
대표자정보	성명 박진영	성별 ☐ 남 ☒ 여	영문성명
	생년월일 1983-01-04	주민등록번호 580528-7894517	연락처(우선)
정산정보	은행명 농협은행	예금주 박진영	
	계좌번호 333308151546		
	정산담당자 성명 박진영	E-mail(세금계산서, 수수료안내) segum@gmail.com	
	연락처(우선) 010-2233-4444	연락처(무선) 010-3777-1356	

2. 계약사항

구분	수수료 (VAT 별도)	정산주기	지급일 (영업일)	비고
카카오페이머니	1.8 %	일정산	D+3일	* 계약사항은 카카오페이 내부 심사 후 확정되는 부분으로 가입완료 시 정산정보의 이메일 주소를 통해 안내 됩니다. * 카카오페이 상품권, 카카오페이포인트는 카카오페이 머니의 계약사항을 따릅니다.
카드(신용/체크)	* 가맹점과 카드사간 체결된 계약에 따름			
기타협의사항				

[첨부서류안내]

1. 기본서류

사업자 구분	첨부 서류
개인사업자	사업자등록증 사본, 정산계좌 사본, 대표자신분증 사본(주민번호마스크링 불가)
법인사업자	사업자등록증 사본, 정산계좌 사본, 법인인감증명서 사본, 법인등기부등본 사본, 실제소유자 확인서류(주주명부, 정관, 사원명부 등) (법인인감증명서, 법인등기부등본은 최근 3개월 이내 발급된 서류 필요)

2. 추가 서류

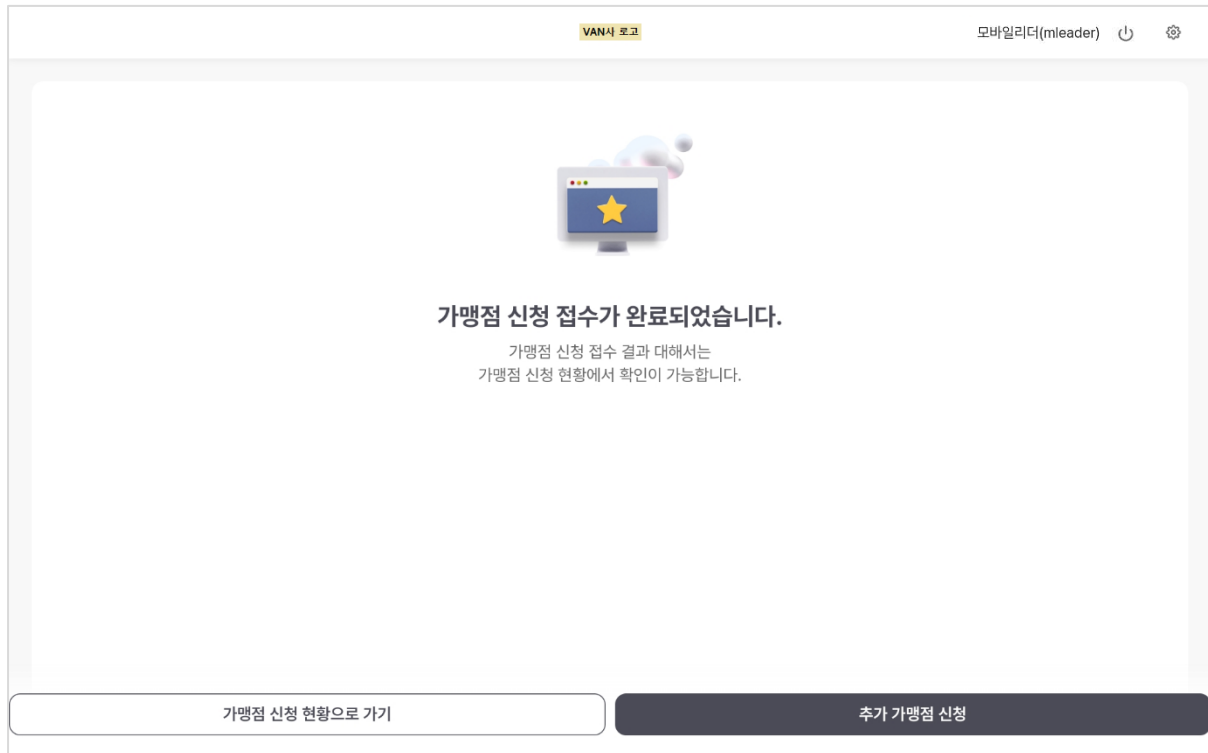
구분	개인사업자	법인사업자
공동대표자	공동대표자 신분증 사본	공동대표자 법인인감증명서 사본(3개월 이내)
외국인 (공동) 대표자	외국인등록증 사본 (외국국적동포 국내거주신고증, 영주증, 외국인등록증)	
법정대리인	법정대리인 신분증 사본, 가족관계 증명서 사본, 후견등기사항자료 사본 등	

[서류접수 문의] 이메일 : off@kakaopaycorp.com / 가맹점센터 : 1644-7108 (운영시간 평일 09:00 ~ 18:00)

회사기재란	계약번호	모집인사업자 상호	모집인사업자 이메일	모집인사업자 연락처
	KIS	가맹점모집인명 00AA	sssssss@naver.com	010-0009-9999

kakaopay
마음 놓고 금융하다, 카카오페이
biz.kakaopay.com

2) 서비스 신청 접수



5. 동반위 설치확인서

5.1. 사업자등록번호 확인

사업자 등록번호 유효성을 확인 및 약관동의 후 신청서 작성 단계를 진행합니다.

The screenshot shows a mobile application interface for 'VAN사 로고' (VAN Company Logo). At the top right, it says '모바일리더(mleader)' with a power icon and a settings icon. The main heading is '신규 신청 가맹점의 사업자 등록번호를 입력해 주세요.' (Please enter the business registration number of the new applicant franchisee). Below this, there is a label '사업자 등록번호' and a text input field with the placeholder '사업자 등록번호를 입력해 주세요.'. At the bottom, there is a large dark button labeled '확인' (Confirm).

5.2. 간편입력 및 신청서 작성

간편입력 화면에서 기본 정보를 입력 후 신청서를 작성합니다.

1) 간편 입력

The screenshot shows a mobile application interface for 'VAN사 로고' (VAN Company Logo). At the top right, it says '가맹점모집인명(00AA)' with a power icon and a settings icon. The main heading is '신청 정보 간편 입력' (Simple Input of Application Information). Below this, there are three tabs: '간편 입력 작성' (Simple Input Writing), '신청서 작성' (Application Form Writing), and '최종 확인 및 접수' (Final Confirmation and Submission). The '간편 입력 작성' tab is selected. The form is titled '가맹점 정보' (Franchisee Information) and contains several input fields: '사업자번호*' (Business Number*), '사업자 구분' (Business Type) with a dropdown menu showing '개인' (Individual), '상호*' (Trade Name*) with a dropdown menu showing '상호' (Trade Name), '대표자명*' (Representative Name*) with a dropdown menu showing '한글 (예)홍길동' (Hangul (Example) Hong Gil-dong), '가맹점 전화번호*' (Franchisee Phone Number*) with a text input field, and '사업장 소재지*' (Business Location*) with a dropdown menu showing '주소 검색' (Address Search) and a '우편번호' (Postal Code) field. At the bottom right, there is a '저장 후 다음 단계' (Save and Next Step) button, a '신청 취소' (Cancel Application) button, and an '임시저장' (Save Draft) button.

2) 신청서 작성

서명을 입력하여 동반위 신청서를 작성합니다.

VANSA 로고
모바일리더(mileader)

신청 정보 간편 입력
저장 후 다음 단계
신청 취소
임시저장

간편 입력 작성
신청서 작성
최종 확인 및 접수

설치확인서(동반위)

신용카드 영세가맹점 지원사업 기기 설치확인서

수행기관	한국정보통신		
지원품목 및 모델명	☐ 통합리더기 ☒ CAT일체형단말 ☐ 블루투스리더기 ☐ 키오스크 (모델명 : CAT1)		
설치규격	☒ 한국형 IC카드 표준 결제규격 "KLSC" 인증 및 탑재 여부	☒ QR결제 규격 탑재 여부 * 신용카드사 앱카드, BC카드 EMV QR 결제규격	
설치대상 영세가맹점 정보	사업장명	커피전문점	
	소재지(주소)	(06035) 서울 강남구 가로수길 5 137번지	
	대표자/연락처	홍길동 010-7845-2356	

당사 및 당사의 설치 담당자는 신용카드 영세가맹점 지원사업에 따라 영세가맹점에 지원한 사실을 증명하며, 기재된 내용 및 첨부 서류 등 허위사실이 있을 경우 참여 제한, 지원사업의 중단 등의 조치에 동의합니다.

붙임 : 기기설치 확인용 사진대지 1부. 끝.

2024 년 11 월 11 일

설치 담당자 : 전현구

(서명/인)

사업 담당자 : 곽수철

(서명/인)

영세가맹점주/대표 : 홍길동

(서명/인)

대·중소기업·농어업협력재단 사무총장 귀하

1 / 2

3) 설치 및 작동증빙 이미지 첨부

설치 및 작동에 대한 증빙 이미지를 첨부합니다.

<
VAN사 로고
모바일리더(mleader) > >

신청 정보 간편 입력

[→ 저장 후 다음 단계](#)
[신청 취소](#)
[임시저장](#)

간편 입력 작성
신청서 작성
최종 확인 및 접수

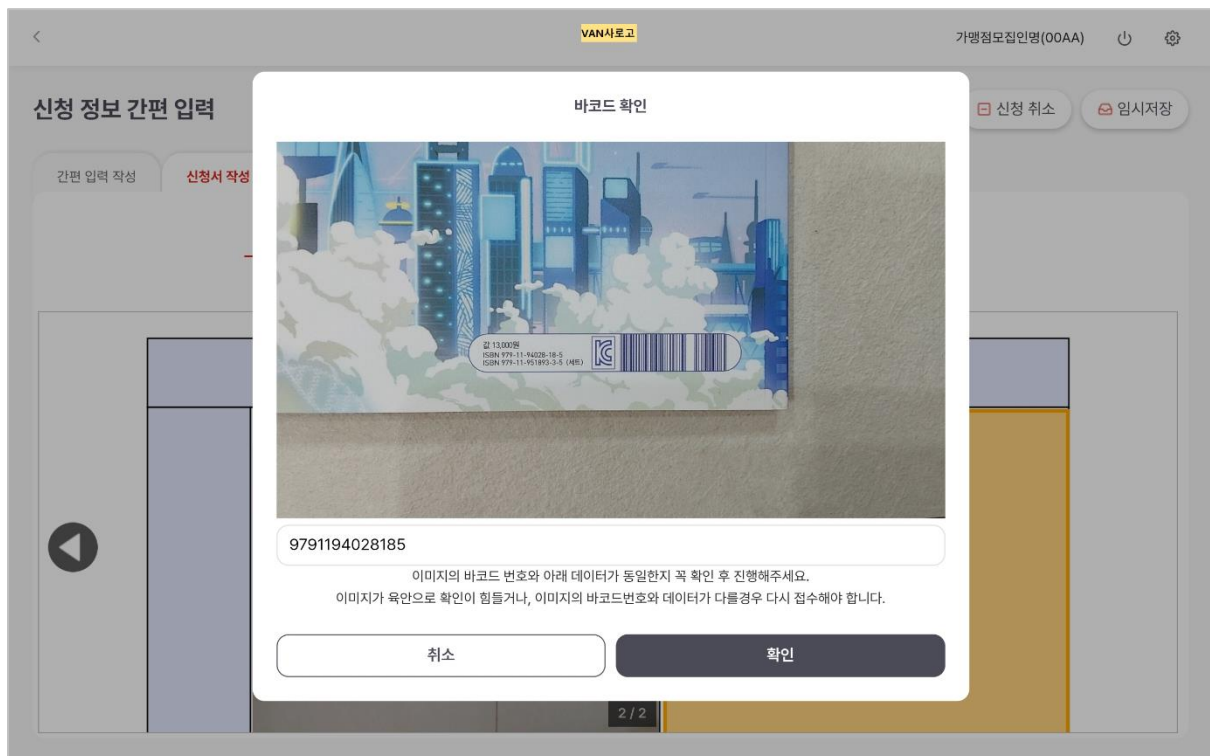
설치확인서(동반위)

사진 대지	
◀ 설치 및 작동증빙 (사진)	 
설치 이후 매장 내부 - 단말기 전면 사진	단말기 후면 사진 (일련번호 및 동반위 스티커 보이게)
	테스트 영수증에서 신결제 승인이 확인되지 않는 경우, 해당 영수증의 전산 내역을 캡처하여 첨부(필요시)
테스트 영수증	테스트 영수증의 전산 내역(필요시)
	
설치가맹점 외관 사진(상호 보이게)	

※ 모든 사진은 식별 가능해야 함.

2 / 2

- 단말기 후면 사진부분은 단말기의 바코드를 촬영합니다.
- 해당 영역을 클릭하여 카메라로 바코드를 촬영하면 자동으로 바코드가 인식되어 아래의 이미지처럼 인식 결과가 나타납니다.
- [확인] 버튼을 클릭시 사진대지의 영역에 이미지가 표시 됩니다.



5.3. 최종확인 및 접수

신청서 작성 내용을 확인 후 접수 진행 및 신청 결과를 확인합니다.

1) 최종 작성내용 확인

<
VAN사포고
가맹점모집인명(00AA) 🔌 ⚙️

최종 확인 및 접수
취소
접수

간편 입력 작성

신청서 작성

최종 확인 및 접수

설치확인서(동반위)

신용카드 영세가맹점 지원사업 기기 설치확인서

수행기관	KIS정보통신		
지원품목 및 모델명	☐ 통합리더기 ☒ CAT일체형단말 ☐ 블루투스리더기 ☐ 키오스크 (모델명 : KIS-2410(동반위))		
설치규격	☒ 한국형 IC카드 표준 결제규격 "KLSC" 인증 및 탑재 여부 ☒ QR결제 규격 탑재 여부 * 신용카드사 앱카드, BC카드 EMV QR 결제규격		
설치대상 영세가맹점 정보	사업장명	커피전문점	
	소재지(주소)	(06035) 서울 강남구 가로수길 5 1번	
	대표자/연락처	홍길동	02-1234-5784

당사 및 당사의 설치 담당자는 신용카드 영세가맹점 지원사업에 따라 영세가맹점에 지원한 사실을 증명하며, 기재된 내용 및 첨부 서류 등 허위사실이 있을 경우 참여 제한, 지원사업의 중단 등의 조치에 동의합니다.

붙임 : 기기설치 확인용 사진대지 1부. 끝.

2025 년 01 월 09 일

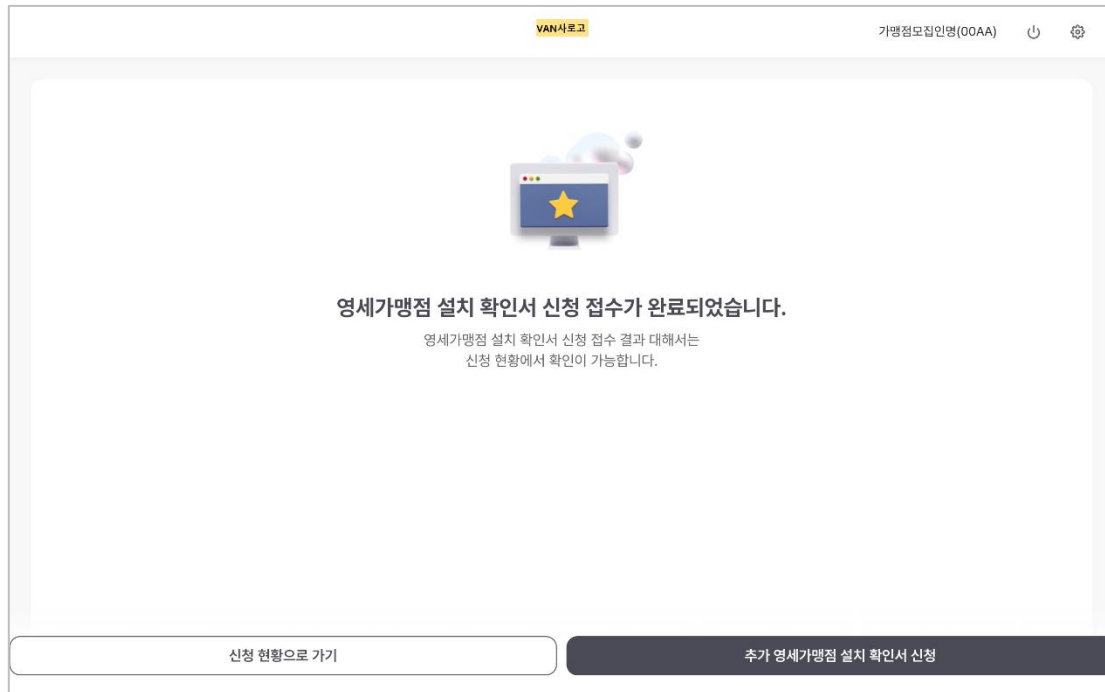
설치 담당자 : 홍길동 (서명인)

사업 담당자 : 이균범 (서명인)

영세가맹점주/대표 : 홍길동 (서명인)

대·중소기업·농어업협력재단 사무총장 귀하

2) 서비스 신청 접수



6. 교차취소 신청

6.1. 사업자등록번호 확인

사업자 등록번호 유효성을 확인 후 다음 신청서 작성 단계를 진행합니다.

The screenshot shows a mobile application interface for a new application. At the top, there is a header with a back arrow, the 'VAN사 로고' (VAN logo), and the text '모바일리더(mleader)' with power and settings icons. The main content area has a title '신규 신청 가맹점의 사업자 등록번호를 입력해 주세요.' (Please enter the business registration number of the new application franchisee). Below the title, there is a label '사업자 등록번호' and a text input field with the placeholder '사업자 등록번호를 입력해 주세요.'. At the bottom, there is a large dark blue button labeled '확인' (Confirm).

6.2. 간편입력 작성

간편입력 화면에서 기본 정보를 입력합니다.

The screenshot shows a mobile application interface for the 'Simple Input' screen. At the top, there is a header with a back arrow, the 'VAN사 로고' (VAN logo), and the text '가맹점모집인명(00AA)' with power and settings icons. Below the header, there is a title '신청 정보 간편 입력' and three buttons: '→ 저장 후 다음 단계', '신청 취소', and '임시저장'. There are three tabs: '간편 입력 작성' (selected), '신청서 작성', and '최종 확인 및 접수'. The main content area is titled '가맹점 정보' and contains several input fields: '사업자번호' (000-02-00004), '사업자 구분' (개인), '상호' (상호), '대표자명' (한글 예)홍길동, '가맹점 전화번호' (가맹점 전화번호), and '사업장 소재지' (주소 검색). There is also a '우편번호' (postal code) field.

6.3. 신청서 작성

서명 및 전화번호 입력 화면을 선택하여 신청서를 작성합니다..

VANSA 로고
모바일리더(mleader)

신청 정보 간편 입력
저장 후 다음 단계
신청 취소
임시저장

간편 입력 작성
신청서 작성
최종 확인 및 접수

교차취소요청서

POS단말기 교차 취소 요청서

금융감독원 지시에 따라, 승인과 취소 거래는 동일한 POS단말기에서 처리해야 합니다.

다만, 가맹점 결제 환경 등의 사유로 가맹점 대표자가 직접 신청한 경우 귀 점의 모든 POS단말기에서 교차 취소가 가능하도록 허용 하되, 이로 인해 발생 할 수 있는 민원은 가맹점주의 책임임을 각별히 유의하여야 합니다.

상기 내용을 확인하였으며 POS단말기의 교차 취소 허용을 요청합니다.

1. 요청 가맹점 정보

사업자번호	상호	대표자명	서명	전화번호
000-02-00004	커피전문점	홍길동		010-2233-5566
주소	(06035) 서울 강남구 가로수길 5 123번지			

2. 요청 대리점 정보

대리점명	대리점 코드	대표자명	직인	전화번호
한국정보통신false	130	임명수		010-5566-8899

2024 년 11 월 11 일
(KICC) 귀중

1 / 1

6.4. 최종확인 및 접수

신청서 작성 내용을 확인 후 접수 진행 및 신청 결과를 확인합니다.

1) 최종 작성내용 확인

VAN사로그

가맹점모집인명(00AA)

최종 확인 및 접수

간편 입력 작성

신청서 작성

최종 확인 및 접수

교차취소요청서

POS단말기 교차 취소 요청서

금융감독원 지시에 따라, 승인과 취소 거래는 동일한 POS단말기에서 처리해야 합니다.

다만, 가맹점 결제 환경 등의 사유로 가맹점 대표자가 직접 신청한 경우 귀 점의 모든 POS단말기에서 교차 취소가 가능하도록 허용 하되, 이로 인해 발생 할 수 있는 민원은 가맹점주의 책임임을 각별히 유의하여야 합니다.

상기 내용을 확인하였으며 POS단말기의 교차 취소 허용을 요청합니다.

1. 요청 가맹점 정보

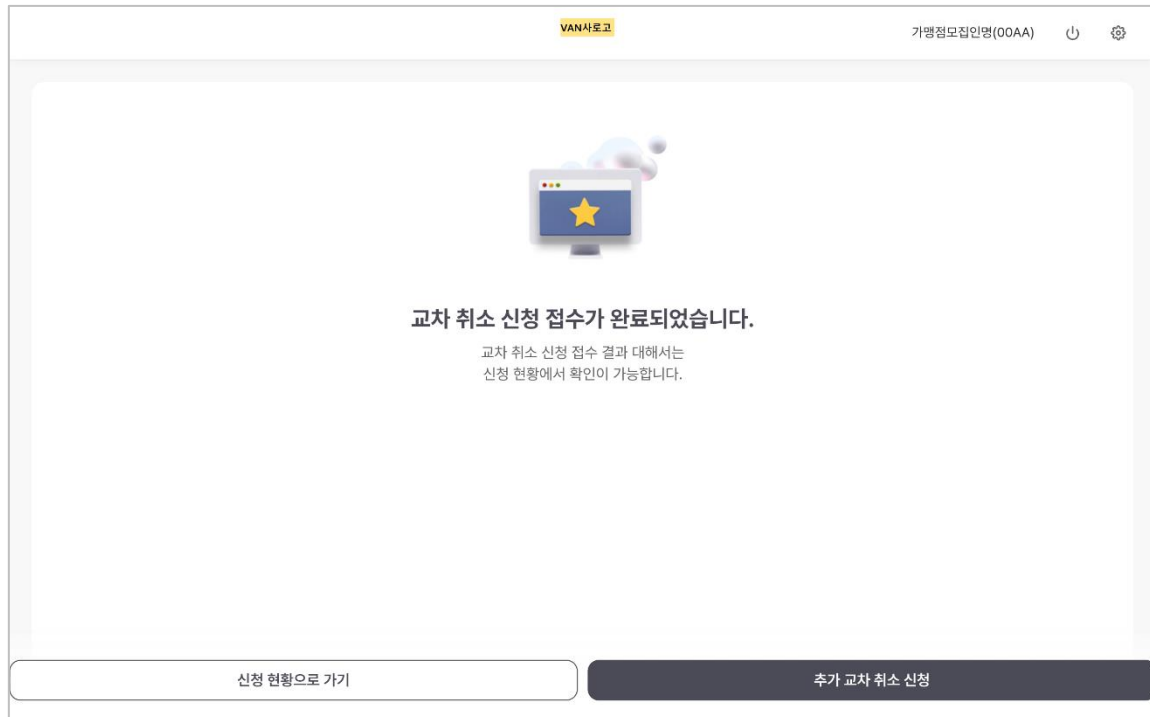
사업자번호	상호	대표자명	서명	전화번호
000-02-00004	커피전문점	홍길동		021-2345-7845
주소	(06035) 서울 강남구 가로수길 5 1번지			

2. 요청 대리점 정보

대리점명	대리점 코드	대표자명	직인	전화번호
가맹점모집인명	00AA	홍길동		02-1234-5678

2025 년 01 월 09 일 (KIS정보통신(주)) 귀중

2) 서비스 신청 접수



7. 법인사업자 공동 인증

7.1. 공동인증 요청 메일

법인사업자 본인인증 방식을 공동인증으로 선택한 경우 인증요청 메일이 발송되면, 법인 담당자의 이메일로 아래의 내용이 발송됩니다.

1) 인증코드

- 이메일과 함께 전달된 인증코드는 공인인증 진행 시 로그인을 위한 인증코드 번호 입니다.
- 전달된 인증코드의 유효기간은 이메일 수신 시간기준으로 7일 이내에만 사용할 수 있습니다.

2) 공인인증 바로가기 버튼

- 공인인증을 진행하기 위한 웹페이지로 이동합니다.

QVAN 공인인증을 요청합니다.

안녕하세요.
가맹점 가입신청서 또는 설치확인서 작성 시 본인 부인 방지를 위하여 공동인증이 필요합니다.

아래 [공동인증하기] 버튼을 클릭 공동인증을 위한 웹사이트에 접속하여 인증 코드를 입력하신 후 공동인증서를 이용하여 로그인 하십시오.

상세내용

1	인증코드	162176
---	------	--------

2

공동인증 바로가기

※ 공동인증은 요청 메일 수신 후 **5일 이내**에 완료 하여야 합니다.
기간이 지난 경우 가입 신청서는 자동 삭제되며, 다시 신규 가입을 신청하셔야 합니다.
※ 공동인증은 크롬 브라우저에 최적화되어 있습니다.
크롬 브라우저에서 메일을 열어 공동인증을 진행하시기를 권장드립니다.
※ 태블릿에서는 공동인증이 불가하오니 PC에서 진행 부탁드립니다.

7.2. 신청서 확인

인증코드를 입력후 공동인증 화면으로 이동 후 신청서를 확인합니다.

QVAN

가맹점 모바일 신청 서비스

신청서 접수 및 공동 인증을 위해 이메일에 있는 인증 코드를 입력해 주세요.

인증코드

인증코드 6자리를 입력해 주세요.

확인

7.3. 공동인증

- 1) [공동인증 서명] 버튼을 선택하여 공동인증을 진행합니다. 인증을 완료하면 신청서 접수가 최종 완료됩니다.
- 2) 신청취소 :
 - 신청서 작성 내용이 잘못된 경우 또는 가맹점 신청 자체를 취소하는 경우 신청을 취소합니다.
 - 취소 이후에는 입력한 모든 데이터는 삭제되며, 다시 가입 신청을 원하는 경우 새롭게 신청서를 작성해야 합니다.

QVAN

신청서 확인

신청서 첨부파일

• 신청서 정보 확인 후 공동 인증 서명을 진행해 주세요.

인증서 선택

인증서가 저장된 미디어를 선택해 주세요

이동식디스크 하드디스크 보안토큰 지문보안토큰 확장메모리

인증서를 선택해 주세요

구분	사용자	만료일	발급자
개인(영사)		2025-07-03	한국정보인증
개인(영사)		2025-07-11	한국정보인증
사업자(영사)		2025-07-08	한국정보인증

인증서 비밀번호를 입력해 주세요

인증서 비밀번호는 대소문자를 구분합니다.

확인 취소

가맹점구분 ☒ 일반 ☐ 직영 ☐ 가맹

매장연락처 02-000-1111

본점전화번호 02-000-1111

사업자정보

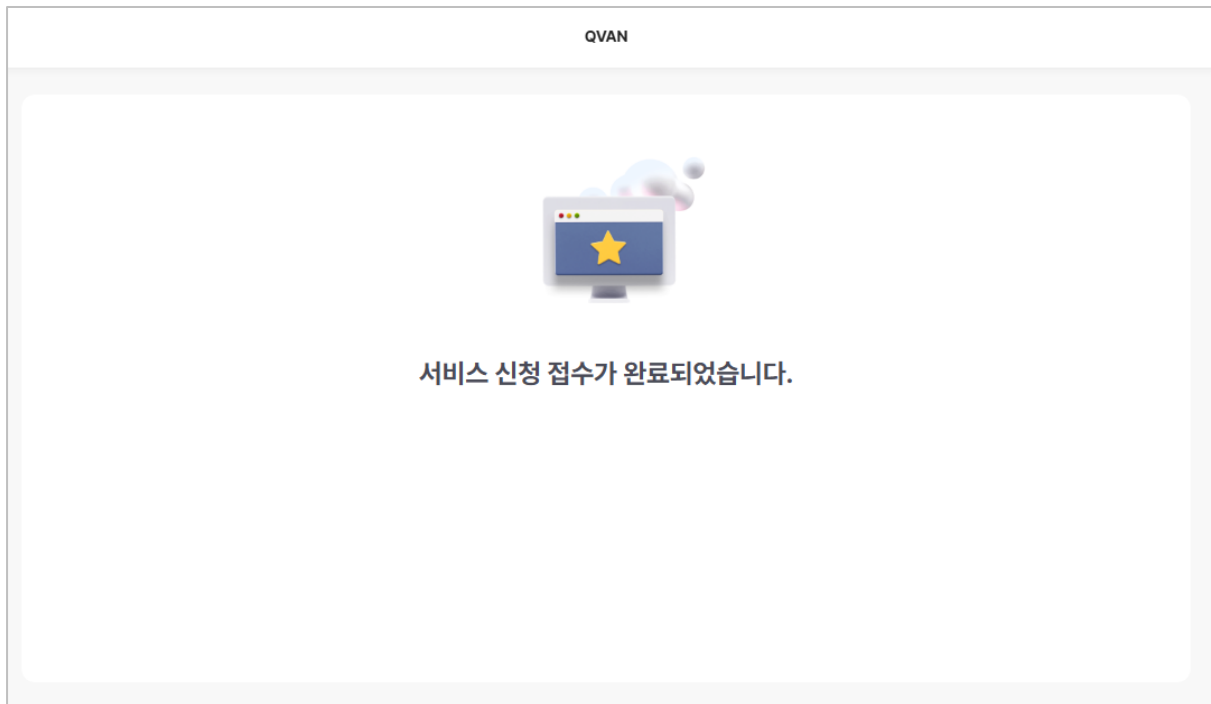
사업자등록번호	상호	법인명	설립일자	매장주소	본점주소	업태	종목	업종	주요판매제품
			2021-0	14733	14733	경기 부천시 소사구 중동로 2	11		

1. 기본정보 *사업자구분(개인/법인) 및 연

(주) 카카오페이 OFF 24-10-01

7.4. 접수완료 확인

공동인증 완료 후 접수완료 화면으로 이동합니다.



8. 가맹점 신청 현황

8.1. 가맹점 신청 현황

VAN사로그
가맹점모집인명(00AA)

간단한 신청서로 가맹점 등록, 바로 시작하세요!
VAN 신청서
동반위 설치확인서
교차 취소 요청서

업무현황
더보기

Q
사업자번호 또는 상호명을 입력해 주세요
최신순
상호명순
최근 1개월

	사업자번호	사업자구분	상호명	서비스구분	저장일시
작성중 18	000-02-00004	개인	커피전문점	가맹점 신청서	2025-01-09 11:00:06
	282-87-03236	법인	법인paypro	가맹점 신청서	2025-01-08 17:17:46
	212-81-98862	개인	똑똑똑	동반위	2025-01-08 16:26:16
공동인증 대기 0	271-86-03049	법인	법인고양이	가맹점 신청서	2025-01-08 11:31:31
	951-19-82003	개인	주식회사코이웨어	가맹점 신청서	2025-01-08 10:58:34
	220-81-78872	법인	상호	교차취소	2025-01-07 14:17:31
전송완료 6	714-85-17612	법인		가맹점 신청서	2025-01-07 11:49:49
	126-19-77782	개인	ADJUN(애드준)	가맹점 신청서	2025-01-07 11:48:21
	169-85-02508	법인	법인고양이,모든서비스	가맹점 신청서	2025-01-07 10:30:11
전송실패 1	113-12-43249	개인	동반위테스트	동반위	2025-01-07 10:25:35
	354-09-02780	개인	아디다스코리아(유)	가맹점 신청서	2025-01-07 10:25:00
	516-37-00291	개인		교차취소	2025-01-02 15:55:03
심사현 5	334-29-01830	개인		가맹점 신청서	2024-12-18 23:05:44
	110-19-41649	개인		가맹점 신청서	2024-12-18 18:22:29
	882-49-00925	개인		동반위	2024-12-17 16:16:59

시스템 공지사항
더보기

set 2024-11-07
tset222 2024-10-30
test 2024-10-30
ㅋㅋㅋㅋㅋ 2024-10-28
등록 2024-10-28

사내 공지사항
더보기

점수 오류 안내 2024-12-02
[긴급공지] 카카오페이 법인 고객 2024-12-02
[긴급] QVAN 가입신청서 오류 2024-12-02
카카오페이 점수 오류 관련 2024-12-02
카카오페이 점수 관련 오류 2024-12-02

도움이 필요하세요?

- 신청 서비스의 작성중, 공동인증대기, 전송완료, 전송실패, 심사현황 목록을 조회할 수 있습니다.
 - 작성중** : 신청완료 전의 임시저장 상태로 10일 동안 조회 가능합니다.
 - 공동인증대기** : 법인사업자의 본인확인 인증방법을 공동인증으로 선택하였을 때 신청서 전송 완료 후 전달된 메일에서 공동인증을 완료하기 전까지의 상태로 5일 동안 조회 가능합니다.
 - 전송 완료** : 전송완료된 상태로 5일 동안 조회 가능합니다.
 - 전송 실패** : 전송실패 상태로 30일 동안 조회 가능합니다.
 - 심사 현황** : 신청서 전송 완료 후 심사 결과를 보기 까지의 상태로 10일 동안 조회 가능합니다.
- 작성중 탭에서 목록을 클릭하면 임시저장한 신청중인 화면으로 이동합니다.

- 36 -

8.2. 심사 결과 조회

- 1) 심사현황 탭을 클릭하여 심사중 또는 심사완료 된 목록을 조회 할 수 있습니다.

간단한 신청서로 가맹점 등록, 바로 시작하세요!

VAN 신청서 동반위 설치확인서 교차 취소 요청서

업무현황 2

공동인증 대기 0

전송완료 13

전송실패 2

심사현황 11

사업자번호 또는 상호명을 입력해 주세요

최신순 상호명순 지난주

사업자번호	사업자구분	상호명	서비스구분	상태	처리일시	비고
240-25-68329	개인	상호	토스페이	심사중	2025-01-06 22:29:31	
765-81-03573	법인	0106법인	토스페이	심사반려	2025-01-06 18:37:36	심사결과
749-01-03832	개인	0106테스트	토스페이	심사중	2025-01-06 18:20:39	
749-01-03832	개인	0106테스트	토스페이	심사재제출	2025-01-06 18:19:20	심사결과
417-85-72825	법인	가나소프트	카카오페이	심사대기	2025-01-06 18:08:50	
417-85-72825	법인	가나소프트	카카오페이	심사재제출	2025-01-06 18:08:50	심사결과
749-01-03832	개인	0106테스트	토스페이	심사재제출	2025-01-06 16:52:41	심사결과
240-25-68329	개인	상호	카카오페이	심사대기	2025-01-06 16:52:10	
749-01-03832	개인	0106테스트	토스페이	심사재제출	2025-01-06 16:17:14	심사결과
417-85-72825	법인	가나소프트	토스페이	심사대기	2025-01-06 15:25:02	
202-19-14121	개인	핑크방울	토스페이	심사반려	2025-01-06 15:15:59	심사결과

시스템 공지사항 더보기

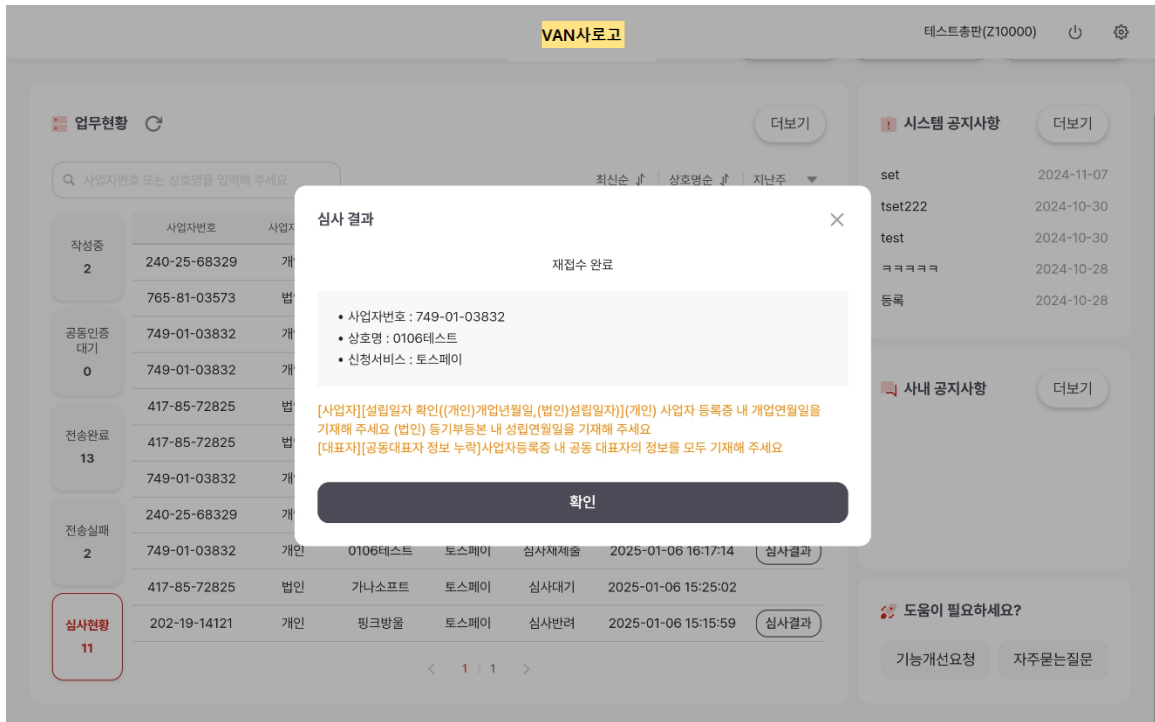
사내 공지사항 더보기

도움이 필요하세요?

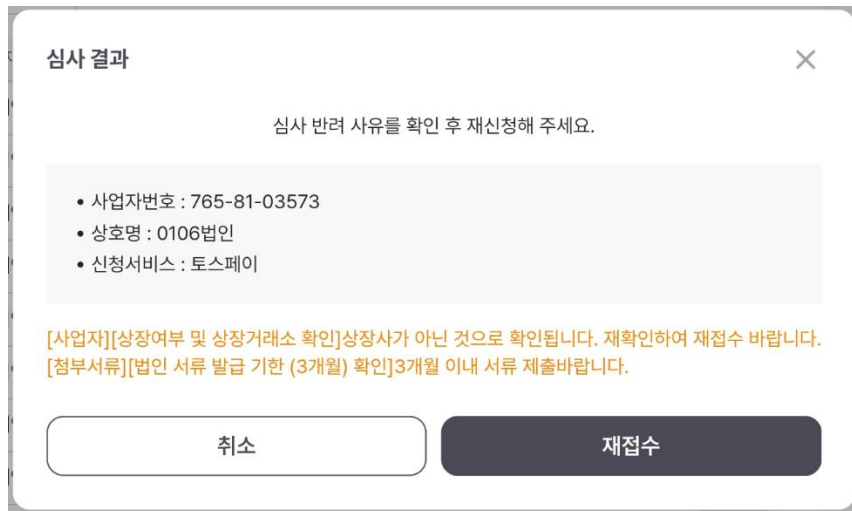
기능개선요청 자주묻는질문

- **심사대기** : 아직 심사 하지 않은 상태
 - **심사중** : 담당자가 심사중 인상태
 - **심사재제출** : 반려상태의 건을 수정하여 다시 신청 한 상태로 심사 결과는 이전의 결과 상태를 보여줍니다.
 - **심사반려** : 심사결과가 반려인 상태로 수정하여 다시 신청 가능한 상태
 - **심사완료** : 심사가 완료된 상태
 - **접수대기** : 뱅사 및 간편결제사로의 전송 직전의 상태로 보통의 경우 새로고침 하시면 상태 값이 변경 될 것입니다. .
- 만약 계속 '접수대기' 상태에서 바뀌지 않는다면, 각 뱅사의 고객센터에 문의 하시기 바랍니다

2) 심사 결과 버튼을 클릭 시 심사결과를 확인 할 수 있습니다.



3) 심사반려 재접수



- 카카오페이, 토스페이 서비스는 심사 결과 반려시 재접수 기능을 제공하고 있습니다.
- 심사결과 에서 반려 사유를 확인 할 수 있으며, 재접수가 가능한 반려사유의 경우 [재접수]버튼을 클릭하여 재접수를 진행합니다.
- 신청서 작성은 간편입력 항목에서 반려사유에 따라 활성화되는 항목을 수정하시어 다시 신청 하시면 됩니다.

8.3. 전송 실패

- 1) 전송실패 탭을 클릭하여 실패된 목록을 조회 할 수 있습니다.
- 2) 실패사유의 [조회]버튼을 클릭시 실패 사유를 확인 할 수 있습니다.
- 3) 네트워크 장애 등의 일시적 오류로 인한 실패건일 경우 목록에서 체크 하여 [재전송]버튼을 클릭시 재전송 가능 합니다.

Q 사업자번호 또는 상호명을 입력해 주세요

최신순 | 상호명순 | 최근 1개월

	사업자번호	사업자구분	상호명	서비스구분	처리일시	실패사유
작성중 101	210-22-99456	개인	테스트_CMS_007	EasyCMS	2024-11-11 21:10:00	조회
	127-83-03343	법인	호	카카오페이	2024-11-07 15:55:08	조회
공동인증 대기 5	570-80-02912	개인	부모사랑요양		2024-11-11 15:51:40	조회
	532-85-02540	법인	(주)한국기계2		2024-11-11 15:28:13	조회
	428-81-02603	법인	더콩스		2024-11-11 15:22:11	조회
전송완료 95	403-10-49424	개인	TEST_KICC		2024-11-11 15:39:56	조회
	657-85-02567	법인	(주)트랜스물류인천		2024-11-11 15:17:40	조회

전송실패
7

실패사유 X
이미등록된 가맹점입니다.
[확인](#)

심사현황
184

재전송

< 1 / 1 >

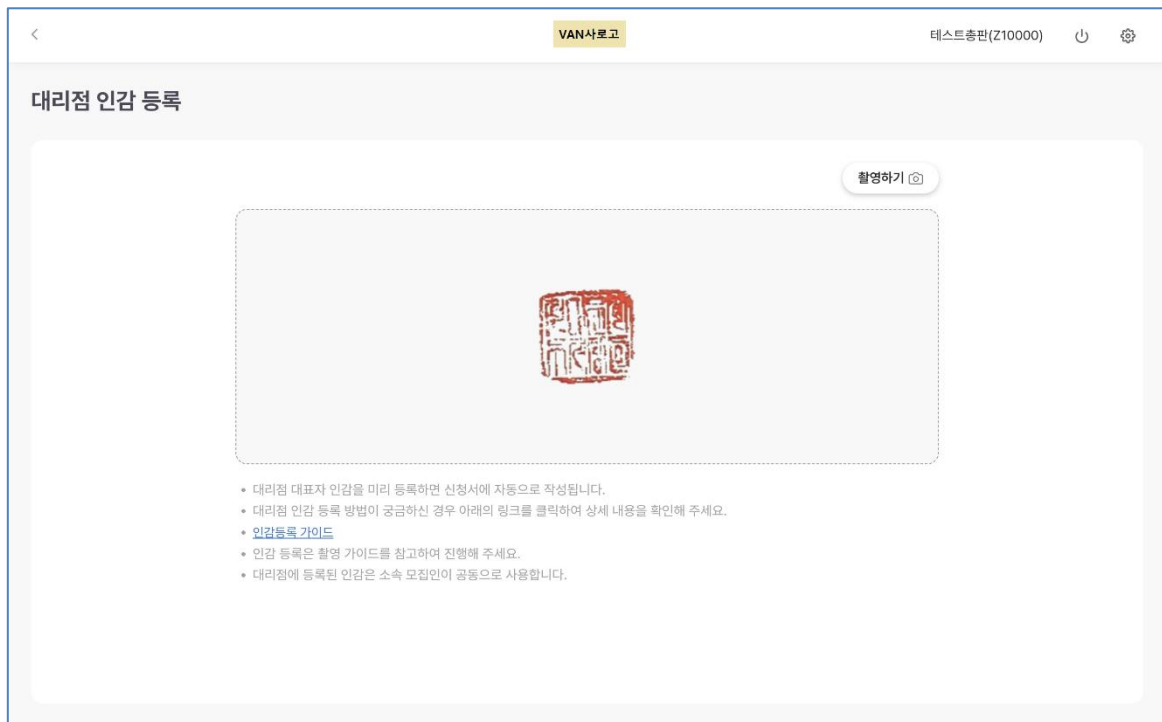
9. 설정

오른쪽 상단의 설정 버튼을 클릭하면 대리점 인감 관리, 버전정보, 개인정보 처리방침, 이용약관, 오픈소스 라이선스 정보를 확인 할 수 있습니다.



9.1. 대리점 인감관리

촬영하기 버튼을 클릭하여 파일 첨부 및 사진촬영을 통하여 대리점 인감을 등록 합니다.
등록한 인감 정보는 서버에 저장되므로 앱을 삭제 하여도 삭제 되지 않습니다.

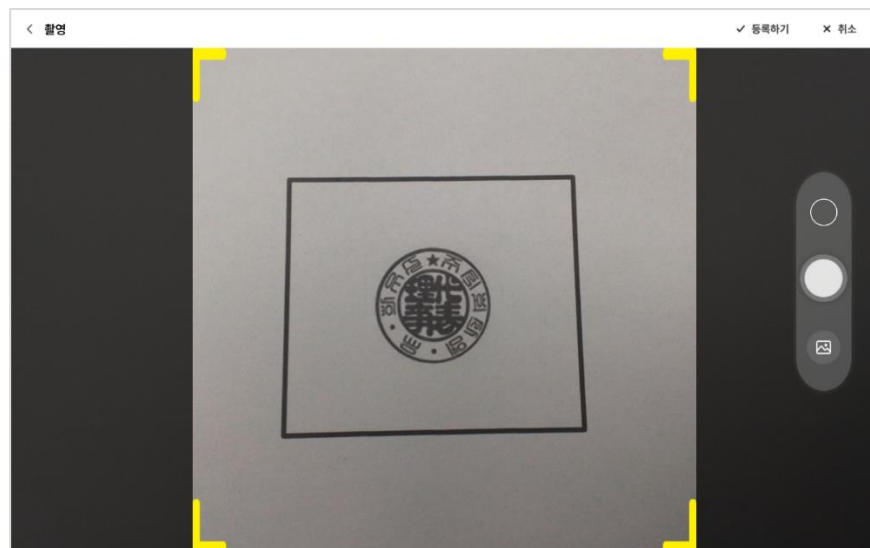


1) 인감 촬영 조건

- 컴퓨터 화면에서의 바로 촬영은 인감 추출이 잘 되지 않습니다. 인감증명서 원본이 나, 깨끗한 종이에 뚜렷하게 찍힌 인감 이어야 합니다.
- 하나의 도장만 화면에 나오도록 촬영 해야 합니다.

- 인감의 배경에 다른 무늬가 없어야 합니다.
- 인감 증명서로 촬영 시 인감 박스가 포함되어 나오게 촬영해야 합니다.
- 촬영 시 인식이 잘 되기 위해서는 초점이 잘 맞아야 하며, 인감 박스의 크기가 카메라 화면의 2/3 정도 차지하도록 촬영을 합니다.

2) 정상적인 촬영 예시

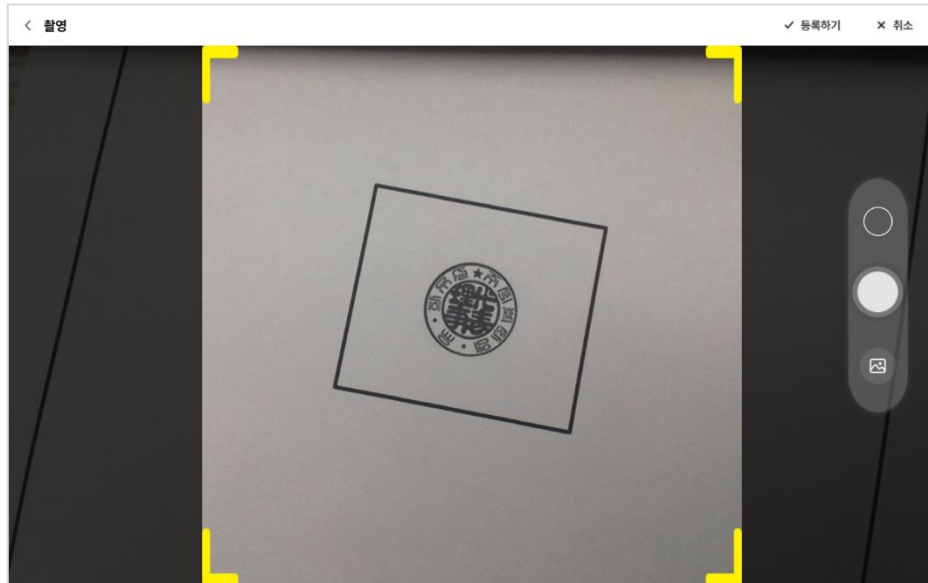


3) 비 정상적인 촬영 예시

- 초점 안 맞음 (인식 안 됨)



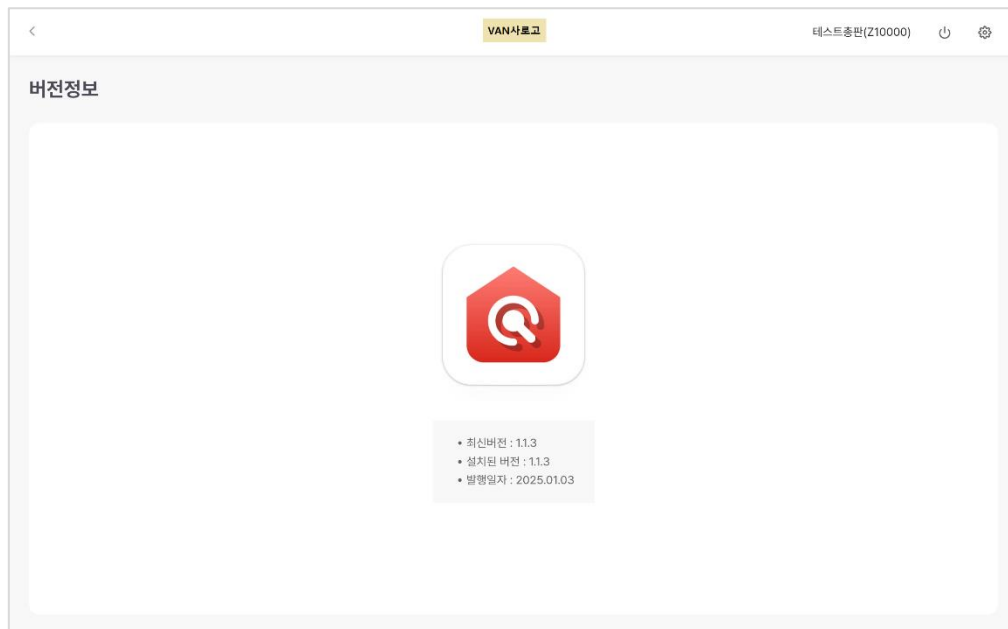
- 인감 테두리 박스가 기울어 짐 (인식 안 됨)



9.2. 사용자 매뉴얼

사용자 매뉴얼이 다운로드 됩니다.

9.3. 버전정보



9.4. 개인정보 처리방침

개인정보 처리방침

개인정보처리방침

한국신용카드 VAN협회(이하 "협회")와 주식회사 코이웨어는 모바일 가맹점 신청서 지원 서비스(이하 "QVAN") 제공에 있어 개인정보보호법 제30조 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의 2에 의거 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

'QVAN' 은(는) 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.

1. 모바일 가맹점 신청 서비스 관련 제공
모바일 가맹점 신청 서비스 이용 시 필요한 정보전달 및 모집인 정보의 신청서 제출 VAN사 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 고충처리
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

'QVAN' 은(는) 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

9.5. 이용약관

이용약관

제 1 조(목적)

이 『모바일 가맹점 신청 서비스서비스 이용약관』(이하 "약관"이라 함)은 서비스의 운영자인 코이웨어(이하 "운영자"라 함)와 VAN 가맹점 모집인 및 모집인이 회원가입을 승인한 소속직원(이하 "이용자"라 함) 간의 모바일 가맹점 신청 서비스 등의 서비스(이하 "서비스"라 함) 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(서비스 내용)

제공하는 서비스는 모바일 가맹점 신청 서비스이며, 이용자가 서비스 전용 모바일 기기와 앱을 이용하여 VAN 가맹점 모집업무를 할 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

제 3 조(서비스 이용수수료)

이용자는 무료로 서비스를 이용할 수 있습니다.

제 4 조(서비스 이용자의 자격요건)

서비스를 이용할 수 있는 이용자의 자격 요건은 아래와 같습니다.

- ① 여신전보금융협회에 VAN 가맹점 모집인으로 등록된 사업자의 대표자 및 소속 직원.

제 5 조(서비스 이용매체)

VAN 가맹점 모집 업무는 서비스 전용 모바일 단말기(이하 "모바일 단말기"라 함)로 서비스를 이용할 수 있으며, 서비스웹포털(이하 "웹포털"이라 함)에서 제공되는 서비스는 웹브라우저가 설치된 인터넷 사용이 가능한 기기에서 이용할 수 있습니다.

제 6 조(서비스의 개시)

모집인은 VAN사 모집인 가입 후, 각 VAN사 승인자가 승인하면 서비스가 개시됩니다.

제 7 조(회원가입신청 승인)

모집인 회원가입은 VAN 가맹점 모집인으로 등록된 사업자만 가능하며, 모집인의 직원은 모집인대표 혹은 모집인대표가 권한을 부여한 이용자가 승인합니다.

9.6. 오픈소스 라이선스

오픈소스 라이선스

MIT License
Copyright (c) 2017 gwiazdorrr

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:
The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

10.기타 메뉴

간단한 신청서로 가맹점 등록, 바로 시작하세요!

VAN 신청서 | 동반위 설치확인서 | 교차 취소 요청서

1 시스템 공지사항

2 사내 공지사항

3 도움이 필요하세요? | 4 기능개선요청 | 자주묻는질문

업무현황

작성중 4

공동인증 대기 0

전송완료 21

전송실패 3

심사현황 20

사업자번호	사업자구분	상호명	서비스구분	자장일시
204-86-54892	법인	0107테스트	재접수	2025-01-07 17:14:30
000-02-00004	개인	ㅅ ㅅ ㅅ	가맹점 신청서	2025-01-07 13:40:58
533-34-01391	개인		가맹점 신청서	2025-01-06 18:34:47
882-49-00925	개인	상호	가맹점 신청서	2025-01-06 18:33:06

시스템 공지사항

제목	등록일
set	2024-11-07
tset222	2024-10-30
test	2024-10-30
ㅋㅋㅋㅋ	2024-10-28
등록	2024-10-28

도움이 필요하세요?

기능개선요청 | 자주묻는질문

10.1.시스템 공지사항

시스템 공지사항 목록을 제공합니다.

[더보기]버튼을 클릭시 전체 시스템 공지사항 목록이 조회됩니다.

목록에서 항목 선택 시 공지사항 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

시스템 공지사항

시스템 사용 관련 공지사항을 확인해 보세요.

검색할 제목 또는 내용을 입력해 주

No.	제목	등록 날짜
11	ㅅ ㅅ ㅅ	2024-10-21
12	시스템 공지사항	2024-10-21
13	test	2024-10-21
14	QVAN 공지사항	2024-10-18
15	공지테스트	2024-10-16
16	시스템 공지사항	2024-10-14
17	시스템 공지 테스트	2024-10-11
18	시스템 공지사항1	2024-10-10

10.2.사내 공지사항

밴사 공지사항 목록을 제공합니다.

[더보기]버튼을 클릭시 전체 밴사 공지사항 목록이 조회됩니다.

목록에서 항목 선택 시 밴사 공지사항 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

<

VAN사 로고

모바일리더(mleader)  

사내 공지사항

사내 공지사항을 확인해 보세요.

검색할 제목 또는 내용을 입력해 주

No.	제목	등록 날짜
1	LLLLLLLL	2024-10-30
2	LLLLLL	2024-10-28
3	kicc 공지사항	2024-10-21
4	사내 공지사항 테스트	2024-10-11
5	사내 공지사항1	2024-10-10
6	van notice test	2024-09-27

< 1 / 1 >

< 2 / 2 >

10.3.기능개선 요청

<

VAN사 로고

모바일리더(mleader)  

기능개선 요청

개선되었으면 하는 기능을 요청해 주세요.

검색할 제목 또는 내용을 입력해 주

총 7건 (접수 5건 | 답변완료 2건)

등록하기

접수유형	제목	등록 날짜	진행상태
기능개선	하하	2024-10-25	접수
오류	im 테스트예요	2024-10-07	답변완료
오류	개선요청합니다	2024-10-01	접수
기능개선	파일등록 테스트	2024-10-01	접수
기능개선	test	2024-10-01	접수
기능개선	im 테스트예요	2024-09-27	접수
기능추가	기능 추가 요청	2024-09-12	답변완료

< 1 / 1 >

10.4.자주묻는 질문

자주 묻는 질문 목록 을 보여줍니다.

탭 메뉴 선택 시 옵션에 해당하는 FAQ 목록이 조회됩니다.

목록에서 항목 선택 시 FAQ 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

<
VAN사 로고
모바일리더(mleader)

자주 묻는 질문

자주 묻는 질문으로 문제를 빠르게 해결해 보세요.

TOP10
서비스 이용
신청서 작성
모집인 업무지원
서비스 장애 대처 방안
기타

검색할 제목을 입력해 주세요

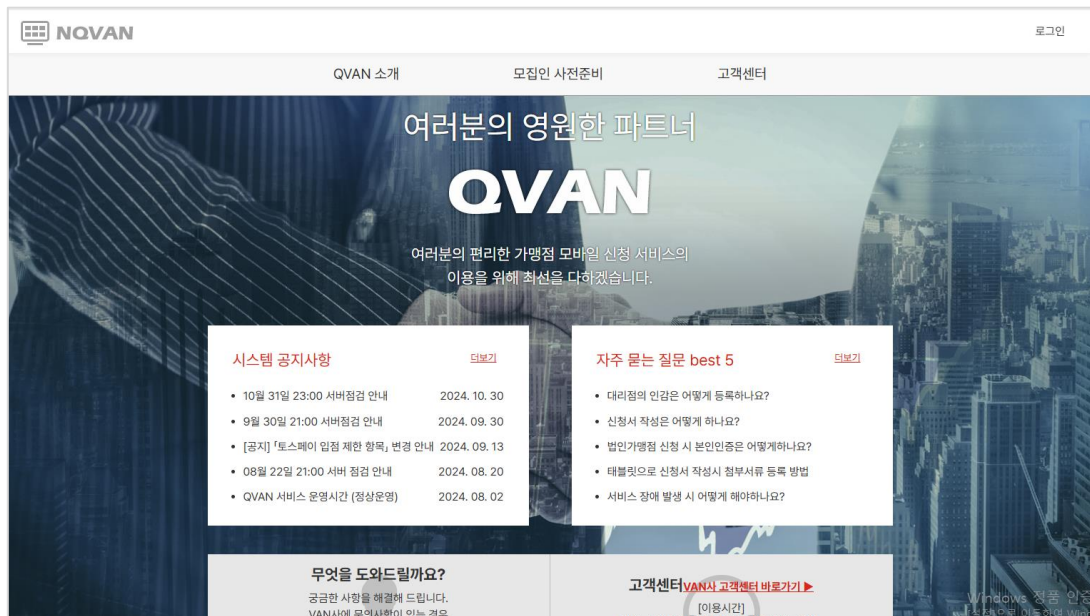
분류	제목
신청서 작성	신청서 작성
서비스 이용	FAQ TEST
신청서 작성	dsfewf
서비스 장애 대처 방안	서비스 장애 대처
모집인 업무지원	모집인 업무지원

<
1 / 1
>

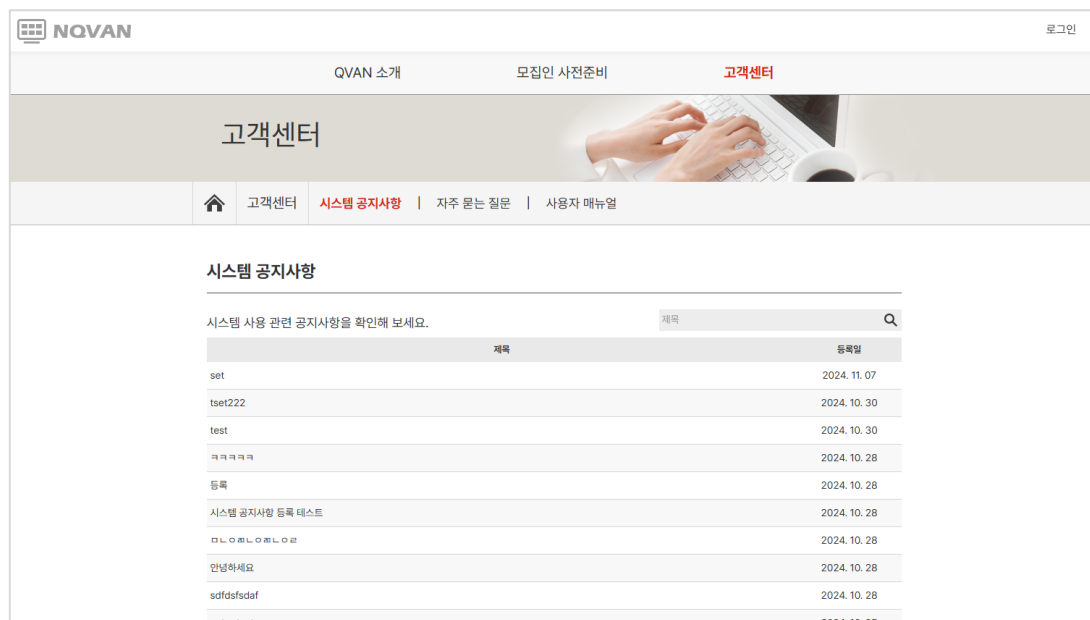
11.모집인 웹페이지

11.1.고객센터

- 1) <https://www.ngvan.co.kr/newq/user/main> 사이트로 이동합니다.
- 2) QVAN소개, 모집인 사전준비, 고객센터 의 메뉴가 있습니다.

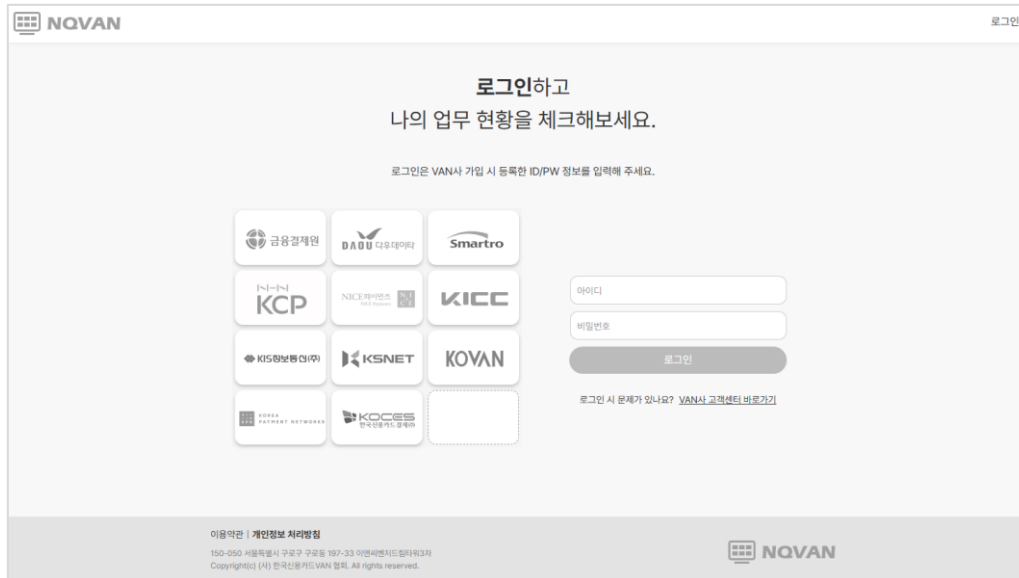


- 3) 고객센터메뉴를 선택하면 시스템 공지사항, 자주묻는 질문, 사용자 매뉴얼을 확인할 수 있습니다.



11.2.로그인

고객센터의 사이트에서 오른쪽 상단의 로그인 버튼을 클릭시 로그인 화면으로 이동합니다. 밴사를 선택 후 아이디, 패스워드를 입력하여 로그인을 합니다.

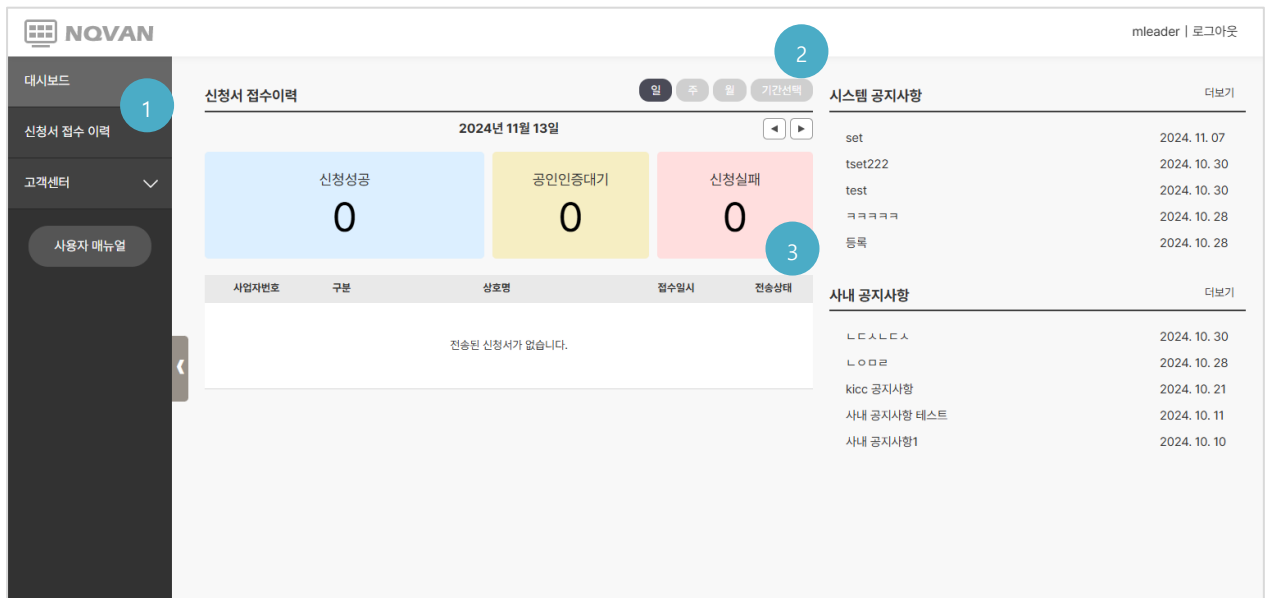


The login page for NOVAN features a header with the NOVAN logo and a '로그인' (Login) button. The main heading is '로그인하고 나의 업무 현황을 체크해보세요.' (Log in and check your work status). Below this, it states '로그인은 VAN사 가입 시 등록된 ID/PW 정보를 입력해 주세요.' (When logging in, please enter the ID/PW information registered when you joined VAN company). A grid of partner logos is displayed on the left, including 금융결제원, DAOU, Smartro, KCP, NICE, KICC, KIS정보통신(주), KSNET, KOVAN, and KOCES. On the right, there are input fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), followed by a '로그인' (Login) button. A link for '로그인 시 문제가 있나요? VAN사 고객센터 바로가기' (Having a problem when logging in? Go directly to the VAN company customer service center) is provided. The footer contains the NOVAN logo and copyright information.

※ 아이디/패스워드에 대한 관리는 각 밴사에서 관리하고 있어서 관련문의는 각 밴사의 고객센터에 문의하시면 됩니다.

11.3.대시보드

로그인한 VAN사에서 모집인이 접수한 이력 및 최근 시스템/사내 공지사항 내용을 확인 할 수 있습니다.



The dashboard for NOVAN shows a sidebar with navigation options: '대시보드' (Dashboard), '신청서 접수 이력' (Application History), '고객센터' (Customer Service), and '사용자 매뉴얼' (User Manual). The main content area is divided into two sections. The left section, titled '신청서 접수이력' (Application History), shows a date filter for '2024년 11월 13일' and three status boxes: '신청성공' (Application Success) with a count of 0, '공인인증대기' (Public Authentication Pending) with a count of 0, and '신청실패' (Application Failed) with a count of 0. Below these is a table with columns for '사업자번호' (Business Number), '구분' (Category), '상호명' (Company Name), '접수일시' (Application Date), and '전송상태' (Transmission Status). The right section, titled '시스템 공지사항' (System Notice), shows a list of notices with columns for 'set', 'tset222', 'test', 'ㅋㅋㅋㅋ', and '등록' (Registration). The bottom right section, titled '사내 공지사항' (In-house Notice), shows a list of notices with columns for 'LCS LCS', 'L O R', 'kicc 공지사항', '사내 공지사항 테스트', and '사내 공지사항1'.

- 1) 신청서 전송 이력 현황
 - 기간별 신청서 전송 이력 건수를 확인 할 수 있습니다.
 - 기간은 일/주/월/기간선택(날짜선택 가능)단위로 날짜를 선택하여 해당 기간의 전송 건수를 확인 할 수 있습니다.
- 2) 시스템 공지사항
 - 최근 시스템 공지사항을 목록으로 제공하며, 항목 클릭 시 상세내용 화면으로 이동합니다.
 - 전체보기 버튼 클릭 시 시스템 공지사항 목록 화면으로 이동합니다.
- 3) 사내 공지사항
 - 최근 사내 공지사항을 목록으로 제공하며, 항목 클릭 시 상세내용 화면으로 이동합니다.
 - 전체보기 버튼 클릭 시 시스템 공지사항 목록 화면으로 이동합니다.

11.4. 신청서 전송 이력

로그인한 VAN사에서 사용자가 접수한 모든 이력을 확인 할 수 있습니다.

신청서 접수 이력

1. 신청서 접수 이력

2. 검색

3. 신청서 접수 이력

4. 선택 재전송

5. 상태 조회

사업자번호	사업자구분	상호명	서비스	접수일시	전송상태
553-19-68995	개인	시메스알렉스 주식회사(CSR WorkS	제로페이	2024. 11. 12 14:20:17	신청 성공
553-19-68995	개인	시메스알렉스 주식회사(CSR WorkS	VAN서비스	2024. 11. 12 14:20:17	신청 성공
220-81-78872	법인	법인 매일 테스트	카카오페이	2024. 11. 12 11:26:07	공동인증 대기
210-22-99456	개인	테스트_CMS_007	EasyCMS	2024. 11. 11 21:08:28	신청 실패
000-02-00004	개인	커피전문점	교차취소요청서	2024. 11. 11 15:37:50	신청 성공
516-37-00291	개인	커피전문점	설치확인서(동반위)	2024. 11. 11 13:53:17	신청 성공
000-02-00004	개인	커피전문점	카카오페이	2024. 11. 11 11:03:26	심사대기
787-80-41279	개인	호호	카카오페이	2024. 11. 07 15:59:46	심사대기
127-83-03343	법인	호	카카오페이	2024. 11. 07 15:56:14	심사대기
127-83-03343	법인	호	카카오페이	2024. 11. 07 15:53:00	신청 실패

- 1) 조회 조건 항목
 - 접수날짜/사업자번호/상호명으로 이전 접수 내역 중 원하는 정보 조회가 가능합니다.
- 2) 탭메뉴
 - 전송 상태에 따른 전송완료/반려/승인완료 상태에 따라 목록을 구분하여 확인 할 수 있습니다.
 - 조회 조건에 따른 건수 정보도 확인 할 수 있습니다.

3) 목록

- 조회 조건에 맞는 항목을 제공합니다. - 항목 클릭 시 최근 30일간 항목은 작성한 신청서를 직접 확인 할 수 있습니다.

4) 선택 재전송

- 가맹점 모바일 신청서비스 사용자 매뉴얼 - 전송에 실패한 신청서의 경우 체크박스 선택 후 버튼 클릭 시 다시 전송합니다.

5) 상태 조회

- 상태조회 기능은 DAOU, JTNET, KCP, KICC에 한하여 적용되는 기능입니다.
- 전송상태 정보가 '전송완료' 상태이나, 실제 전송파일에 오류가 있는지 체크하기 위한 기능입니다.
- 버튼 클릭 시 '전송완료' 상태의 정보만 체크하며, 오류가 있는 경우 '전송실패'로 상태 정보를 변경합니다.
- 상태 조회 범위는 현재 위치한 페이지의 항목만 업데이트 됩니다.
- 단, 업데이트할 정보가 없는 경우 버튼은 비활성화 됩니다.